

Criterio 8

Resultados de Sociedad



Hace más de dos décadas el RENIEC asume compromisos con la sociedad en el contexto de un país signado socialmente por altas tasas de pobreza y extrema pobreza, de mortalidad infantil, de diversidad cultural, de dificultades comunicacionales en sectores rurales y fronterizos, de discriminación a los pueblos indígenas, entre otros.

Asimismo, en el marco de la preservación del medioambiente, implementa buenas prácticas de Ecoeficiencia, manteniendo altos niveles de confianza otorgados por la sociedad.

8a. Medidas de Percepción

Impacto Ambiental

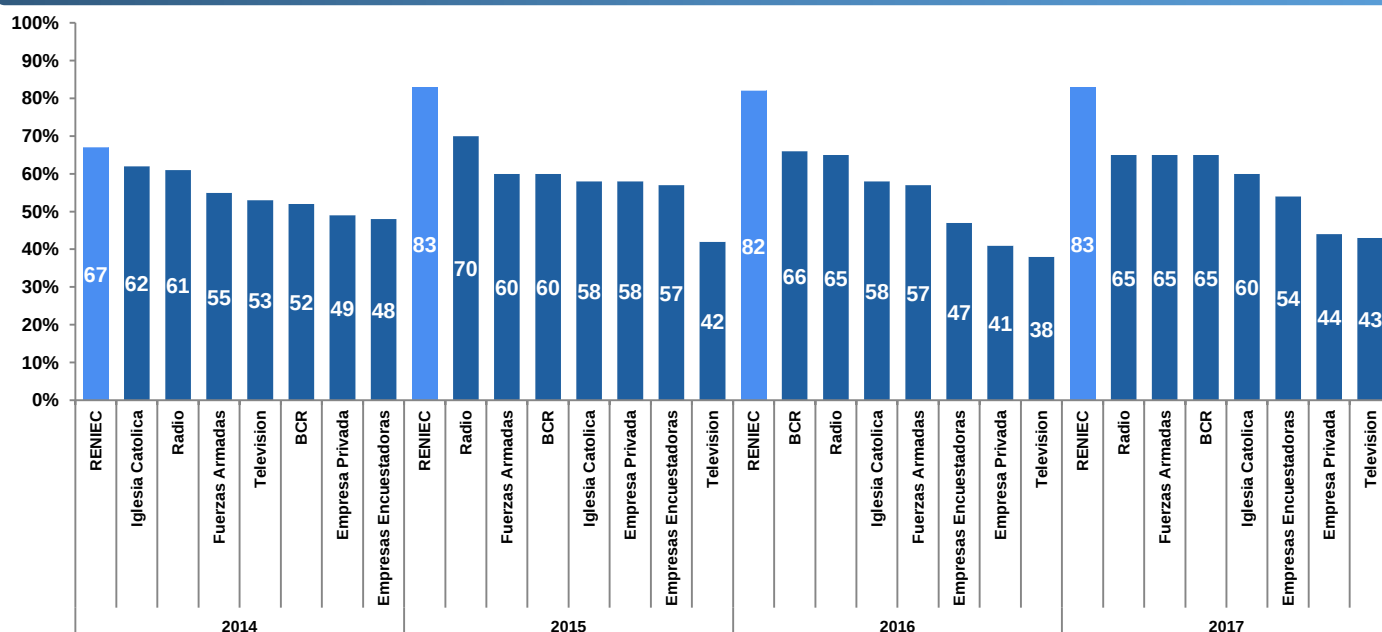
El RENIEC producto de las acciones y actividades desarrolladas en el marco de las buenas prácticas de ecoeficiencia, viene reduciendo sus consumos de papel, energía eléctrica, agua y combustible entre otros. (Gráfico 8.b.7, 8.b.8 y 8.b.9)

Imagen y Reputación

El RENIEC producto de la evaluación que realiza a la calidad de la atención, tiempo de espera, buena orientación, así como la limpieza y orden en sus locales, viene manteniendo un alto grado de satisfacción en la sociedad. (Gráfico 9.a.5)

Los resultados de las encuestas de opinión, realizadas por IPSOS PERU, sobre los niveles de confianza, reconocen al RENIEC como la institución pública más confiable entre las entidades del Estado, empresas privadas, Iglesia Católica y medios de comunicación, manteniendo un 83%. (Gráfico 8.a.1)

Gráfico 8.a.1 Nivel de confianza entre instituciones públicas y Privadas con impacto en la sociedad



Fuente : Ipsos Perú

Impacto Social

El RENIEC desarrolla acciones alineadas a sus objetivos estratégicos, enfocadas en los grupos de interés con énfasis en los sectores vulnerables, contribuyendo a que el 99.2% de peruanos se encuentren identificados (Gráfico 9.a.7), permitiendo a los ciudadanos el acceso a servicios esenciales, programas sociales y al Estado el uso eficientemente de sus recursos.

En ese camino, el RENIEC ha implementado varias acciones de gran impacto social, haciendo uso de la tecnología, alianzas estratégicas y el trabajo en equipo de los registradores itinerantes, así como el trabajo de los coordinadores de los aliados estratégicos. (Cuadro 8.a.1)

Cuadro 8.a.1 Acciones de Impacto en la Sociedad

Objetivo Estratégico/Grupo de Interés	Alianza Estratégica	Acciones	Indicador
O.E.: Atención a sectores vulnerables G.I.: Ciudadanos G.I.: Sector Público	MEF MIDIS MINDEF MINSA	GRIAS: A través de sus equipos itinerantes realiza atenciones gratuitas para el acceso a la identificación focalizada en la población alejada del país y de difícil acceso; incluyendo a los ciudadanos damnificados por desastres naturales.	✓ Trámites gratuitos de DNI en campañas itinerantes a nivel nacional. (Gráfico 8.b.12)
O.E.: Atención a sectores vulnerables y Uso intensivo de la tecnología G.I.: Ciudadanos G.I.: Sector Público	MEF MIDIS MINSA EsSALUD	GOR: Realiza registros gratuitos a recién nacidos en 171 ORA implementadas en centros hospitalarios. Proporciona DNI gratuitos en los programas nacionales BECA 18 y PENSIÓN 65, personas con discapacidad, afectados en Desastres Naturales y Mayores de 65 años.	✓ Cantidad de actas de nacimientos y tramites de DNI inscritos en centros hospitalarios. (Gráfico 8.b.13) ✓ Trámites gratuitos de DNI en sectores vulnerables. (Gráfico 8.b.14)
O.E.: Atención a sectores vulnerables y Uso intensivo de la tecnología G.I.: Ciudadanos G.I.: Sector Público	MEF- BANCO MUNDIAL(BID) MIDIS MINSA	GTI: Desarrolla aplicativos para realizar trámites a través de la Web, ahorrándole al ciudadano tiempo y gastos en el traslado hacia una oficina. Propicia la interoperabilidad entre las distintas entidades del sector público para el desarrollo de soluciones informáticas en apoyo a los sectores vulnerables, focalizado especialmente en la niñez y para la sociedad en general. Aplicativos informáticos desarrollados para tal fin: • Padrón Nominal Autenticado de Niños que facilita el acceso al SIS y los Programas Sociales. • Identificación Biométrica de Personas NN. • Identificación Biométrica de Personas Requiritorias. • Trámites en Línea. (Portal Institucional) • Identificación Biométrica de postulantes a universidades.	✓ Cantidad de Niños con DNI registrados en el padrón nominal con acceso al SIS y programas sociales. (Gráfico 8.b.15) ✓ Cantidad de personas NN identificadas. (Gráfico 8.b.16) ✓ Cantidad de consultas realizadas por la PNP. (Gráfico 8.b.17) ✓ Cantidad de Trámites en Línea. (Gráfico 8.b.18)
O.E.: Atención a sectores vulnerables y Uso intensivo de la tecnología G.I.: Ciudadanos G.I.: Sector Público	MEF MINEDU MINCUL	GRC: Considerando que el Perú es un país pluricultural y multilingüe, se ha implementado el Registro Civil Bilingüe, para que los peruanos que tienen una lengua distinta al castellano realicen sus registros civiles preservando su idioma y riqueza cultural. Certificado de Nacido Vivo en Línea para garantizar el correcto registro de los datos del recién nacido que a su vez se reflejara en el Acta Nacimiento.	✓ Cantidad de Registros Civiles por Lengua Originaria. (Gráfico 8.b.19)
O.E.: Mejora en el Servicio y uso intensivo de la tecnología G.I.: Ciudadanos G.I.: Sector Público	MEF JNE ONPE	GRE: ha optimizado el proceso de publicación del padrón inicial para procesos electorales, el cual reduce considerablemente el gasto en papel a través de la publicación electrónica. Así mismo en convenio con el Ministerio de Educación viene practicando las elecciones de municipios escolares.	✓ Padrón Inicial de Elecciones (Gráfico 9.b.8)

Gobierno Corporativo

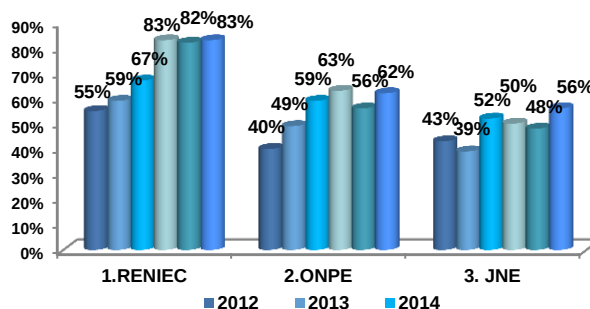
(1) Índices de Transparencia

La Alta Dirección ha establecido normativas y criterios que garantizan la sostenibilidad del Buen Gobierno, desplegando acciones bajo el principio de

(2) Percepción que tiene la sociedad de otras organizaciones similares del sector

El sistema electoral del Perú lo conforman: el Jurado Nacional de Elecciones, la Oficina Nacional de Procesos Electorales y el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil; las mediciones efectuadas en los últimos 6 años por IPSOS PERÚ, le otorgan al RENIEC el mayor nivel de confianza dentro de las instituciones del sistema electoral. **(Gráfico 8.a.2)**

Gráfico 8.a.2 Nivel de confianza en instituciones del sistema electoral



Fuente : Ipsos Perú

Cuadro 8.a.2 Acciones de Buen Gobierno Corporativo – Índice de Transparencia			
N°	Índice	Descripción	Periodo
01	Rendición de cuentas	El Jefe Nacional del RENIEC sin obligación alguna, se presenta anualmente y en forma voluntaria ante el Consejo Nacional de la Magistratura, a fin de rendir cuentas del trabajo anual, así como de su plan de trabajo para el presente año.	Anual
02	Información Pública	Portal de Transparencia Institucional actualizado.	Permanente
03	Auditorías Internas y Externas	A través de las cuales se mide el desempeño de la gestión institucional.	Anual
04	Código de Ética	Promover una cultura ética en los servidores RENIEC	Todos
05	Sistema de Control Interno	Se previenen posibles riesgos que afecten la imagen y gestión institucional.	Todos

transparencia. **(Cuadro 8.a.2)**

Distinciones, premios recibidos y cobertura en los medios de comunicación

El RENIEC, mediante la aplicación de buenas prácticas, la implementación de iniciativas alineadas a sus objetivos institucionales y su capacidad de liderazgo ha conseguido a lo largo de los años importantes premios a nivel nacional e internacional. (Cuadro 8.a.3)

Cuadro 8.a.3 Cantidad de Premios Nacionales y Extranjeros								
PREMIOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
NACIONALES	1	3	5	6	8	5	4	32
EXTRANJEROS	5	1	1	2	0	2	4	15
TOTAL	6	4	6	8	8	7	8	47

8b. Indicadores de Rendimiento

Imagen global

Como se mencionó en el subcriterio 8.a.1 y criterio 6 (Gráficos 6.a.1 y 6.a.2), la imagen de la institución se mantiene en altos niveles de confianza y de satisfacción según las principales encuestadoras. (Ipsos Perú, Datum, GFK)

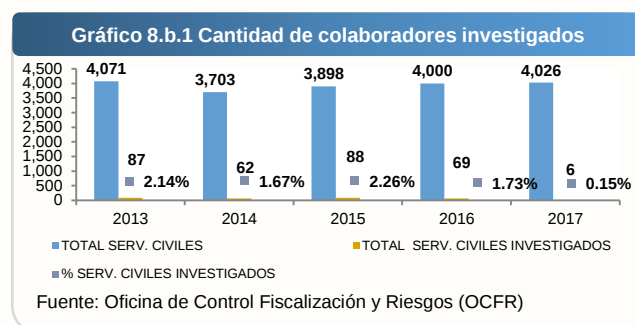
Cumplimiento del Código Interno y Normas de Conducta

El RENIEC en su desempeño organizacional ha establecido y desarrollado actividades, con el fin de mantener un alto rendimiento respecto al compromiso que tiene con la sociedad, bajo un marco de transparencia, valores y ética. Estas actividades se materializan a través del involucramiento funcional de las unidades orgánicas y de apoyo, principalmente la GTH, OCFR y GAD. (Cuadro 8.b.1)

Cuadro 8.b.1 Medidas Implementadas respecto al Compromiso con la Sociedad	
Buen Gobierno	
Gerencia de Talento Humano	- Ley del Código de Ética de la Función Pública. - DI 275-GRH/003 "Código de Conducta para Funcionarios y servidores del RENIEC". - DI 276-GRH/004 "Interposición de Quejas y Aplicación de Sanciones por Hostigamiento Sexual.
Oficina de Control y Fiscalización (OCFR)	- Efectúa acciones del sistema de control interno en los órganos de la Institución, considerando a la Gestión del Riesgo como uno de sus principales componentes, en alineamiento con la Política del riesgo establecida, así como el marco normativo existente. - Desarrolla Fiscalizaciones e investigaciones administrativas con alcance a las áreas de línea, para determinar el presunto incumplimiento de normas y procedimientos establecidos en el ámbito operacional y administrativo.
Gerencia de Administración	- Encargada del cumplimiento del pago de obligaciones tributarias exigidas en el marco normativo. - Responsable de seleccionar y asegurar la idoneidad de los proveedores conformando comités regulados por la "Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento".

La Oficina de Fiscalización, Control y Riesgos emite los resultados de las Fiscalizaciones e investigaciones realizadas, los que son trasladados a la GTH para determinar si corresponde una acción correctiva o iniciar un proceso Administrativo disciplinario. En este contexto, durante el periodo 2013-2017 se registro un mínimo porcentaje del personal investigado en relación al total de trabajadores; en cuanto al personal

sancionado en el último año, representa el 0.15% del total de colaboradores. Esta reducción responde a las acciones de liderazgo y mesas de trabajo para reforzar los valores institucionales y código de ética. (Gráfico 8.b.1)



Buen Gobierno

Resultado de Auditorías Externas Independientes

En el Perú, las entidades del Sector Público son auditadas por las Sociedades de Auditoría (SOA), las cuales son designadas por la Contraloría General de la República del Perú.

Durante el periodo comprendido entre el año 2013 y 2016, la situación financiera y presupuestaria ha sido auditada sin observaciones, de conformidad con las normas vigentes, no existiendo diferencias, ni deficiencias significativas, ni debilidades de control interno. (Gráfico 8.b.2)



En lo referente al año 2017, la auditoría financiera y presupuestal se encuentra en plena ejecución, de acuerdo al cronograma de la C.G.R., cuya finalización está prevista para el 30 de Abril del año en curso.

Frecuencia y medios para dar a conocer a los diferentes grupos de interés la información sobre buen gobierno

El RENIEC para dar a conocer información de Buen Gobierno, utiliza los canales de comunicación con los que cuenta:

Medio: Portal de Transparencia Estándar-RENIEC

Frecuencia: Dependiendo del tipo de información puede ser: permanente, diaria, mensual, trimestral, semestral y cuando exista modificación y/o lo determine la entidad.

Dicha información se encuentra estandarizada e integrada, lo que facilita el acceso a la información sobre el uso de los recursos públicos y de gestión institucional.

http://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=22#.WnnRvYvkQdV, (Cuadro 4.b.1 y 2)

Medio: Gerencia de Restitución de la Identidad

Frecuencia: Varios

Desde el año 2010, GRIAS incorpora las experiencias recogidas en las campañas realizadas en las zonas urbano marginales, en diversos tipos de publicaciones en el marco del “Plan Nacional Perú Contra la Indocumentación”. (Cuadro 8.b.2)

Cuadro 8.b.2 Publicaciones GRIAS para los Sectores Vulnerables		
Tipo de Publicación	Año	Publicación
Libros	2010	Campañas de Registro y Sensibilización en zonas urbano marginales y contextos de multiculturalidad
	2011	Experiencias de documentación en escenarios post conflicto: Caso Huancavelica - Perú
	2012	Plan Nacional Perú contra la Indocumentación 2011-2015
	2014	De la comunidad su Registro
	2016	Registro de Nacimiento: Inscripción Ordinaria y Extemporánea en Idioma Castellano
	2016	Registro de Nacimiento: Inscripción Ordinaria y Extemporánea en Idioma Awajun
Protocolos	2015	Protocolo para la Atención y Registro de las Personas Pertenecientes a los Pueblos Indígenas de la Amazonía Peruana
	2016	Protocolo para la Atención y Registro Intercultural de las Personas Pertenecientes a los Pueblos Indígenas de la Amazonía Peruana - Segunda Edición.
	2016	Protocolo de Atención a Personas con Discapacidad
Cuadernos de Trabajo	2016	Diagnóstico de la Indocumentación de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad en el Perú.
		Diagnóstico de la Indocumentación en la Población Indígena de la Amazonía.
		Diagnóstico de la Problemática de la Indocumentación en Poblaciones Ubicadas en Áreas de Frontera.
		Diagnóstico del Registro Civil del Distrito de Socos en un Contexto de Post Violencia.
		Diagnóstico de la Indocumentación de las Personas Adultas Mayores.
		Diagnóstico de la Indocumentación en el Ámbito de la Jefatura Regional de Tarapoto.

Fuente: Sub Gerencia de Fomento de la Identidad – GRIAS/RENIEC

Medio: Escuela Registral (ER)

Frecuencia: Varios

La ER durante el período comprendido entre los años 2010 y 2017 ha producido material informativo, educacional y social cultural, mediante el cual se transmite a los grupos de interés, información relevante de los productos y servicios, proyectos innovadores, mejoras en los procesos y preservación de la cultura de lenguas originarias, entre otros. (Cuadro 8.b.3)

Cuadro 8.b.3 Publicaciones de la Escuela Registral									
Tipo de Material de Publicación	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
	FRECUENCIA								
Libros	2		2	1	2	5	2	1	15
Revistas para personal	1	1	2	1	2	1	1	2	11
Revista Nombres					1		1		2
Boletines para RR.CC.	1	1	1	1	2	3	2	3	14
Boletín Electrónico	3	4	2	3	3	1	4	4	24
Manuales	2	1							3
Otros						1		1	2
Total de Publicaciones									71

Medio: Gerencia de Imagen Institucional (GII)

Frecuencia: Bimestral

La GII elabora trimestralmente la Revista Virtual Dejando Huella a través de la cual mantiene informado a los colaboradores respecto al quehacer del RENIEC. (Cuadro 8.b.4)

Cuadro 8.b.4 Publicaciones para los Colaboradores			
Año	Publicación	Ediciones	Grupo de Interés
2013	Revista Virtual Dejando Huella Link: http://intranet.reniec.go.b.pe/intranet/publico/gerencial/revista.jsp	5 Edic.	Colaboradores
2014		6 Edic.	
2015		5 Edic.	
2016		4 Edic.	
2017		4 Edic.	

Imagen: reputación e imagen de la organización, accesibilidad, comunicación, flexibilidad, etc.

El RENIEC ha obtenido varios reconocimientos los cuales fortalecen la reputación de la institución frente a la ciudadanía, esto se traduce en altos niveles de confianza, otorgados por los ciudadanos. (Cuadro 8.b.5)

Cuadro 8.b.5 Reputación de la Organización	
Reputación e Imagen	Ciudadanos confían en la institución • Ver Criterio 6.a.1 y • Gráfico 6.a.3 En lo relacionado a la gestión responsable con los proveedores externos, la Institución mediante la Gerencia de Administración, realiza un seguimiento exhaustivo al cumplimiento de los compromisos que se registran en los contratos, a fin de salvaguardar los intereses de la Entidad y de su público usuario.
Accesibilidad	Ubicación de los Centros de atención • Ver Criterio 6.a.1 y • Gráfico 6.a.3
Comunicación	Conocimiento y Orientación del Personal al ciudadano • Ver Criterio 6.a.1 y • Gráfico 6.a.6
Flexibilidad	Horario de atención a los clientes-ciudadanos en los Centros de Atención • Ver Criterio 6.a y • Gráficos 6.a.9 y 6.a.10

Gestión Ambiental

La Política Nacional de Medio Ambiente establecida por el Estado peruano, se aplica en la institución a través del Plan de Ecoeficiencia, el cual involucra a todos los colaboradores, especialmente a las unidades orgánicas. (Cuadro 8.b.6)

Cuadro 8.b.6 Medidas Implementadas respecto al Medio Ambiente	
Gerencia de Administración (GAD)	2009 Aplicación de DS 009-2009-MINAM y replicada como política institucional a través de la Directiva DI-251-GAD “Normas para la Implementación de medidas de Ecoeficiencia” 2012 Organización del Comité de Ecoeficiencia 2012 Diagnóstico de Ecoeficiencia 2012 Plan de Ecoeficiencia 2015 Revisión de Plan de Ecoeficiencia 2016 Actualización del Plan de Ecoeficiencia
Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN)	- Planear, organizar, programar, ejecutar y supervisar las acciones de Seguridad y Defensa Nacional y Gestión del Riesgo de Desastres a nivel institucional. - Programar, realizar y evaluar simulacros en coordinación con el Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI.
Gerencia de Imagen Institucional (GII)	El Comité de Ecoeficiencia cuenta con la participación de la GII a fin de utilizar todo medio de comunicación interna para difundir las buenas prácticas de ecoeficiencia.
Escuela Registral (ER)	Imparte cursos de “Buenas Prácticas de Ecoeficiencia”.

La OSDN, en relación a las actividades programadas en el POI, realiza capacitaciones, simulacros, evaluaciones e inspecciones, lo cual prepara al personal de la institución ante posibles situaciones de desastre. Obteniéndose excelentes resultados. (Gráfico 8.b.3)

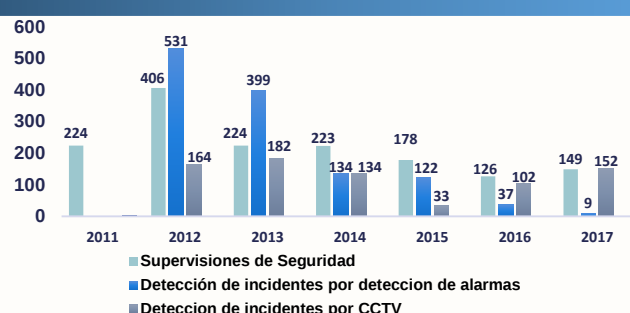
Gráfico 8.b.3 Actividades de prevención realizadas por la OSDN



Fuente: Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN)

Reducción de Riesgos: Una de las actividades preventivas que se desarrollan para la reducción de los riesgos, son las supervisiones de seguridad física, detección de incidentes por señales de alarma e intrusión por CCTV en los centros de atención. (Gráfico 8.b.4)

Gráfico 8.b.4 Actividades de prevención realizadas por OSDN



Fuente: Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN)

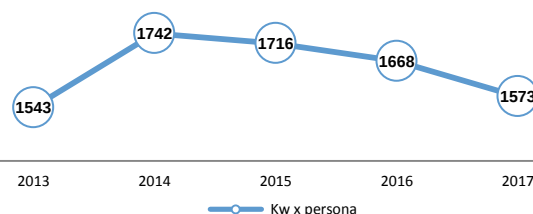
Índices de generación y reciclaje de desechos

El RENIEC cuenta con un Plan de Ecoeficiencia y con la DI-251-GAD, "Normas para la Implementación de Medidas de Ecoeficiencia", la cual se encuentra alineada a las normas emitidas por el Ministerio del Ambiente, en donde se contemplan las pautas para la segregación de materiales y residuos. Asimismo, la GAD en los contratos con el proveedor de limpieza establece pautas para su cumplimiento, cuyos resultados se pueden apreciar en el (Cuadro 8.b.6)

Índices de uso de materiales no renovables y energía

En cumplimiento del Plan de Ecoeficiencia se viene logrando resultados positivos, por ejemplo en el consumo de energía eléctrica por hombre desde el año 2014 este se viene reduciendo pese a que los centros de atención se han venido incrementando, así como por la adquisición de nuevos equipos eléctricos, electrónicos y por los procesos electorales. (Gráfico 8.b.5)

Gráfico 8.b.5 Consumo de Energía por persona (kw)

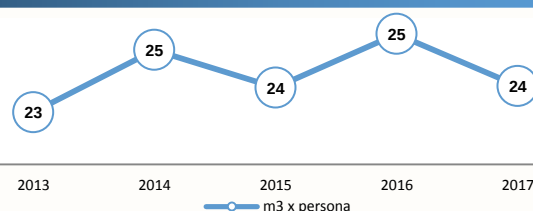


Fuente: Comité de Ecoeficiencia RENIEC

Referencia	2013	2014	2015	2016	2017
Locales Reniec	305	369	441	447	465
Colaboradores	4071	3703	3898	4000	4026

El consumo de agua por colaborador se viene reduciendo pese a que los locales se han venido incrementando. (Gráfico 8.b.6)

Gráfico 8.b.6 Consumo de Agua por persona (m3)



Fuente: Comité de Ecoeficiencia RENIEC

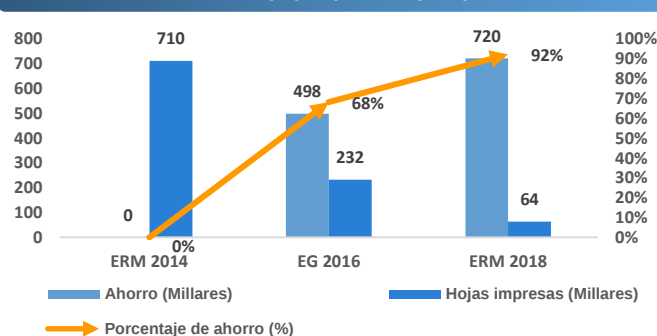
Referencia	2013	2014	2015	2016	2017
Locales Reniec	305	369	441	447	465
Colaboradores	4071	3703	3898	4000	4026

Ecoeficiencia

Según las normativas descritas en el Subcriterio 4.c, el comité de ecoeficiencia, reporta a nivel de indicadores el consumo de residuos de papel, cartón, vidrios, plástico, residuos de aluminio, otros metales y combustible. El plan de Ecoeficiencia implementado desde el año 2012 ha permitido generar una reducción del consumo a todo nivel a pesar del incremento de locales a nivel nacional. (Gráfico 8.b.8, 8.b.9, y 8.b.10)

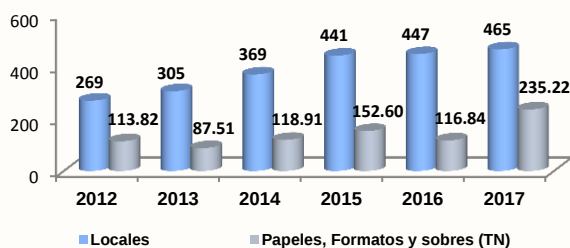
Por ejemplo en cuanto al consumo del papel, a través de la publicación virtual del Padrón Inicial para las Elecciones Regionales-Municipales 2014-2018 y Elecciones Generales 2016, se ahorró el 92% de millares de papel bond previsto para esta actividad. (Gráfico 8.b.7)

Gráfico 8.b.7 Ahorro de papel (millares) en publicación de LPI



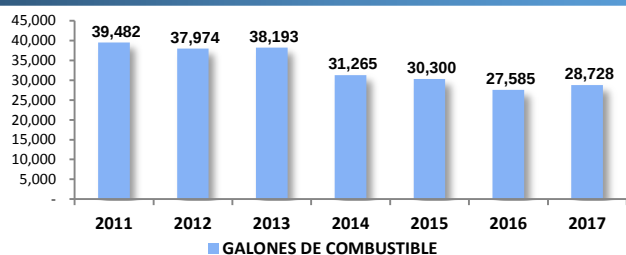
Fuente: Comité de Ecoeficiencia RENIEC

Gráfico 8.b.8 Evolución # de Locales vs Consumo Anual de Papel



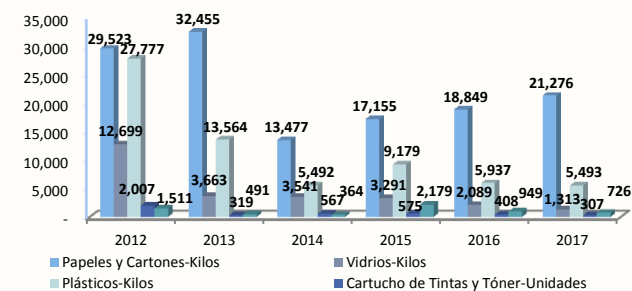
Fuente: Comité de Ecoeficiencia RENIEC

Gráfico 8.b.9 Consumo Anual de Combustible – GLN



Fuente: Comité de Ecoeficiencia RENIEC

Gráfico 8.b.10. Residuos Generados por años



Fuente: Comité de Ecoeficiencia RENIEC

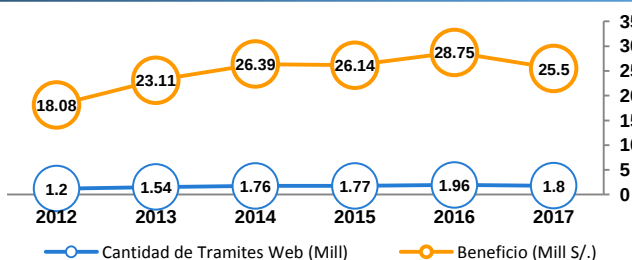
Ámbito Social

Acciones generadoras de ahorro en la sociedad

La implementación de Trámites Web, ha significado un ahorro considerable para los ciudadanos que gestionan sus documentos diariamente, como por ejemplo: costos en traslados, horas laborales.

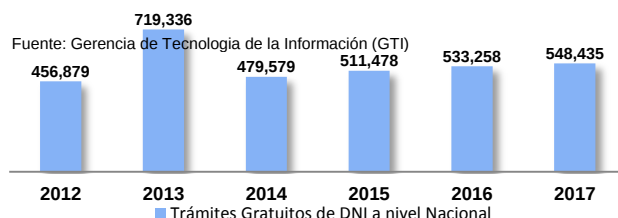
Este ahorro en los últimos 6 años represento un aproximado de 148 millones de soles. (Gráfico 8.b.11)

Gráfico 8.b.11 Ahorro al ciudadano en la Tramitación de DNI



Campañas Itinerantes: Los equipos itinerantes recorren el país poniendo particular énfasis en las zonas que tienen menor desarrollo y menos acceso a vías de comunicación a fin de realizar trámites de DNI gratuitos en beneficio de los ciudadanos. (Gráfico 8.b.12)

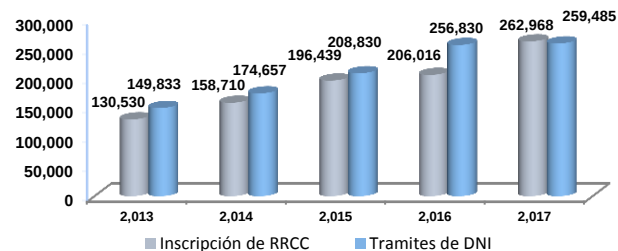
Gráfico 8.b.12 Trámites gratuitos de DNI en Campañas Itinerantes a nivel Nacional



Fuente: Gerencia de Restitución de la Identidad y Apoyo Social (GRIAS)

Actas Inscritas en Centros Hospitalarios: En las Oficinas de Registro Auxiliar (ORA) que funcionan en los centros hospitalarios se inscriben gratuitamente a los niños recién nacidos, generándose sus actas de nacimiento, iniciándose desde ese momento el trámite de DNI para el menor de edad inscrito. (Gráfico 8.b.13)

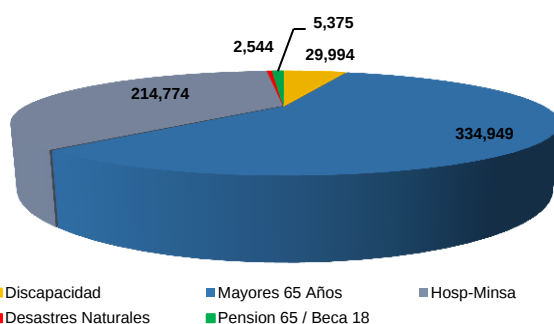
Gráfico 8.b.13 Actas de Nacimientos y Trámites de DNI inscritos en Centros Hospitalarios



Fuente: Gerencia de Operaciones Registrales (GOR)

Trámite Gratuito a Población Vulnerable: Este servicio se orienta principalmente a personas con habilidades especiales, adulto mayor, damnificados, Pensión 65 y Beca 18, con la finalidad de que puedan acceder a los diferentes programas sociales del Estado. (Gráfico 8.b.14)

Gráfico 8.b.14 Trámites gratuitos de DNI en Sectores Vulnerables

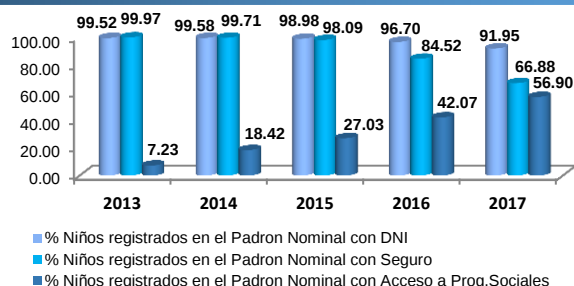


Fuente: Gerencia de Restitución de la Identidad y Apoyo Social (GRIAS)



Padrón Nominal Autenticado de Niños: La identificación de los niños y su inclusión en el Padrón Nominal les da la oportunidad de ser atendidos en el Sistema Integral de Salud. Asimismo el tener DNI le da al menor la posibilidad de tener acceso a los diferentes programas sociales que el gobierno promueve, lo cual se viene incrementando. (Gráfico 8.b.15)

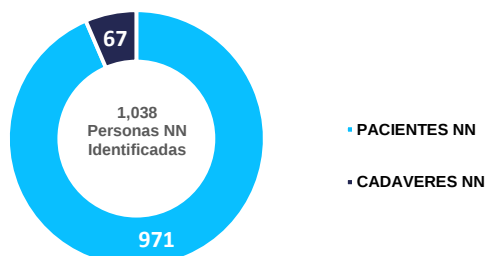
Gráfico 8.b.15 Niños con DNI registrados en el Padrón Nominal con acceso al SIS y Programas Sociales



Fuente: Gerencia de Tecnología de la Información (GTI)

Identificación Biométrica de Personas NN: Es un servicio gratuito en tiempo real, que identifica indubitablemente a los ciudadanos peruanos que se encuentran en estado de vulnerabilidad (personas en abandono, pacientes y fallecidas) a partir de su impresión dactilar. Los profesionales del RENIEC aplican tecnología moderna y de gran transcendencia e incalculable valor social. (Gráfico 8.b.16)

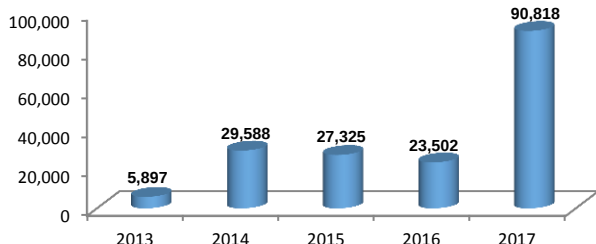
Gráfico 8.b.16 Cantidad de Personas NN Identificadas



Fuente: Sub Gerencia de Identificación y Grafotecnía (GRI)

Cantidad de Consultas realizadas por la PNP: Se colaboró con la Seguridad Ciudadana facilitando al Ministerio Público y a la Policía Nacional del Perú con la identificación biométrica; así como en las consultas vía Patrulleros Inteligentes. El Gráfico 8.b.17 demuestra el incremento de la cantidad de consultas realizadas.

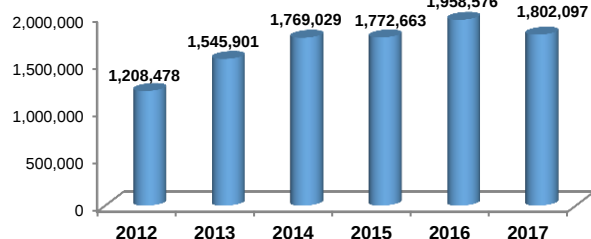
Gráfico 8.b.17 Cantidad de Consultas realizadas por la PNP



Trámite en Línea: Los trámites vía WEB, es una gran facilidad para los ciudadanos les permite realizar sus trámites por medio de la red, ahorrando tiempo y dinero.

El Gráfico 8.b.18 demuestra la progresión positiva de los últimos 6 años. En el año 2017 como efecto del Fenómeno “El Niño Costero” la red se vio limitada por las constantes lluvias que afectaron los enlaces, lo cual detuvo en una pequeña proporción la línea ascendente de estos trámites.

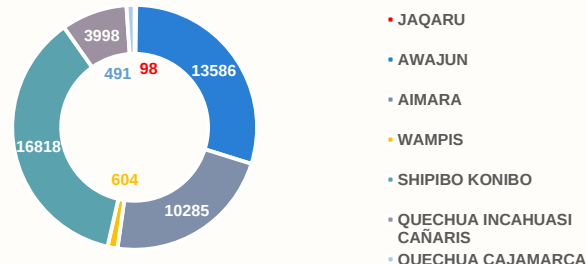
Gráfico 8.b.18 Cantidad de Trámites en Línea



Fuente: Gerencia de Tecnología de la Información (GTI)

Registros Civiles por Lengua Originaria: El RENIEC ha implementado el Registro Civil Bilingüe, para que los peruanos que tienen una lengua materna distinta al castellano realicen sus inscripciones de nacimiento, matrimonio o de defunción y demás procedimientos registrales civiles, preservando su idioma y riqueza cultural. (Gráfico 8.b.19)

Gráfico 8.b.19 Cantidad de Registros Civiles por Lengua Originaria



Fuente: Gerencia de Registros Civiles (GRC)

Padrón Inicial de Elecciones: Desde el 2015, el RENIEC viene promoviendo el uso de nuevas tecnologías para llevar a cabo la publicación del Padrón Inicial digital, a través de tótems, tablets, kioscos digitales y aplicaciones móviles, así como la publicación en el portal web institucional, en aquellas circunscripciones con suficiente cobertura de internet. Criterio 6.

Municipios Escolares: En el marco de las competencias del RENIEC y en lineamiento a la Ley General de Educación. El aporte del RENIEC al programa Municipios Escolares va dirigido a proporcionar los Padrones de Electores que son utilizados el día de la jornada electoral, en la que participan las niñas y niños de 5to y 6to grado de primaria y de todos los grados de secundaria. (Gráfico 8.b.20)

Premios, Distinciones y Reconocimientos

El accionar permanente y sistemático de los últimos años (2013-2017), impactó positivamente en la sociedad, lo cual ha permitido obtener importantes reconocimientos. (Cuadro 8.b.7)

Entre los años 2011 y 2017 la Institución ha recibido 31 premios y distinciones a nivel nacional y 15 a nivel internacional. (Cuadro 8.a.3)

Cuadro 8.b.7 Principales Reconocimientos por el Impacto en la Sociedad

Organizaciones Nacionales				
Año	Sociedad	Notas de Reconocimientos	Buena Práctica	Objetivo Estratégico
2016	Presidente Constitucional de la República	El Presidente Pedro Pablo Kuczynski se refirió al uso que se le puede dar al nuevo documento DNIE en distintos ámbitos de la administración pública. "Tenemos que seguir trabajando en modernizar el Estado. Felicito a RENIEC que está avanzando en esta tarea. http://www.apln.pe/presidente-de-la-republica-recibio-dni-electronico/	Modernización del estado y uso del Portal Intergubernamental	Mejora en el Servicio
2016	Consejo Nacional de la Magistratura (CNM)	Presidente del CNM, Guido Águila Grados, felicitó la iniciativa del actual Jefe del RENIEC, en presentar los resultados de gestión al cierre de cada año fiscal. https://www.cnm.gob.pe/webcn/index.php?option=com_content&view=article&id=3756:pleno-del-cnm-escucho-informe-de-gestion-2015-del-jefe-del-reniec&catid=19:informacion-institucional&Itemid=181	Informe de Gestión 2015 del Jefe del RENIEC	Mejora en el Servicio
2016	Ministra de la Mujer	Destaca públicamente la labor del RENIEC. "Felicitar, una vez más, el trabajo que está haciendo y que conozco del RENIEC porque sé que han hecho un esfuerzo especial acá en la región para la identificación de las personas". (https://www.youtube.com/watch?v=Id72PrThkzA)	Creación de Oficina Registral Auxiliar en zonas vulnerables de pobreza y pobreza extrema	Atención al Sectores Vulnerables

Organizaciones Internacionales

Año	Sociedad	Notas de Reconocimiento	Buena Práctica	Objetivo Estratégico
2015	Reconnaissance International Reino Unido	El DNIE emitido por el RENIEC ha sido considerado el mejor documento de identidad de América Latina, durante la Conferencia Latinoamericana de Imprints de Alta Seguridad. (http://www.americasistemas.com.pe/reconocimiento-a-reniec-por-dni-electronico/)	DNI electrónico	Uso Intensivo de la Tecnología
2014	OEA	Documento de Identificación de Menores y su impacto en el ejercicio de los Derechos Humanos y el desarrollo del país http://www.unicef.org/peru/sp/annish/RENIEC-gana-premio-internacional-administracion-publica-naciones-unidas.pdf	DNI de Menores y su impacto en el ejercicio de los Derechos Humanos y el desarrollo del país	Atención a Sectores Vulnerables
2013	ONU	El Secretario General Adjunto, Wu Hongbo, premió al RENIEC, por el esfuerzo desplegado para entregar el DNI a millones de niños peruanos. El RENIEC se convierte en la primera entidad peruana que consigue el reconocimiento más prestigioso en el sector público concedido a nivel mundial. http://blog.pucp.edu.pe/blog/carlomagnoalcedo/2013/07/01/onu-otorga-premio-al-reniec-por-documentar-a-ni-os-y-ni-as/	Entrega de DNI a millones de niños	Atención a Sectores Vulnerables

Certificaciones de Sistemas de Gestión

La ISO 9001:2015 es la base del sistema de gestión de la calidad en el RENIEC. Esta norma internacional se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que la institución cuenta para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos y servicios. Los instrumentos que orientan el sistema de gestión de la calidad son la política de calidad y los objetivos de calidad.

Durante los últimos años se ha implementado y certificado en la institución el sistema de gestión de seguridad de la información, bajo el estándar de la ISO 27001:2013 en 4 procesos claves de la institución (Identificación, Registro Civil, Padrón Electoral y Certificación digital) garantizando de esta manera la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de los ciudadanos. (Sub criterio 4.b.3)

El RENIEC como entidad certificadora para el Estado Peruano por disposición legal, (DS 052-2008-PCM) cuenta con una planta certificada bajo la Norma Técnica – NTP 392030-2:2005 "Certificado de Idoneidad Técnica para la Producción y Almacenamiento de Microformas Digitales" la cual permite generar documentos con valor legal en formato de papel o electrónico. Esta planta ha sido certificada por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de Protección de la Propiedad Intelectual. (INDECOPI)

Asimismo, por la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su modificatoria (Ley N° 27310), se regula en el país la certificación de la firma electrónica, es así que a través del reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 070-2011, se designa al RENIEC como entidad certificadora del Estado peruano.

La certificación digital y el DNIE forman parte de la estrategia del Estado, destinada a mejorar la competitividad del país y constituyen elementos imprescindibles para las operaciones de gobierno electrónico.

El RENIEC a lo largo de los años ha obtenido diferentes certificaciones de los Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión de la Información y Cartas de Servicios de los procesos claves de la institución, los cuales figuran en el Imagen 9.a.1

Otras mejoras institucionales de impacto en la sociedad

1. Elaboración y distribución a nivel nacional de materiales informativos en braille para personas con discapacidad visual.
2. Difusión, publicación y distribución del "Protocolo de Atención a Personas con Discapacidad".
3. Publicación y distribución de la segunda edición del "Protocolo de Atención y Registro Intercultural de las personas pertenecientes a los Pueblos Indígenas de la Amazonía peruana".
4. Revisión y análisis de casos complejos de indocumentación de víctimas de la violencia política y adultos mayores.